

L'obiettivo principale della **IGNAZZI GIUSEPPE & C. snc** è il consolidamento costante del proprio Sistema Qualità in aderenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La **IGNAZZI GIUSEPPE & C. snc** nella consapevolezza di affrontare sul mercato situazioni di sempre maggiore esigenza di qualità dei prodotti e del servizio, intende perseguire il perfezionamento dei propri risultati ricorrendo al concetto di prevenzione.

Questa strategia coinvolge tutte le risorse dell'Azienda con integrazione di persone, mezzi e servizi, basandosi su precisi obiettivi tesi a:

- garantire la massima soddisfazione delle attese dei Clienti in termini di qualità del prodotto, servizio reso, prezzo adeguato;
- prevalere nei confronti della concorrenza di mercato con risultati globali pregevoli.

In quest'ottica e in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015, sono state definite le linee guida della Politica per la Qualità per cui la **IGNAZZI GIUSEPPE & C. snc** si impegna a:

- **Realizzare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità per gestire e controllare le prestazioni della società verso i Clienti;**
- **Continuo miglioramento del supporto tecnico al cliente per il servizio di assistenza;**
- **Sistematica comunicazione al cliente delle evoluzioni tecnico commerciali;**
- **Fidelizzazione del cliente;**
- **Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione della qualità sulla base dei risultati raggiunti;**
- **Valorizzare la partecipazione propositiva del personale;**
- **Assicurare la conformità a tutti i requisiti cogenti applicabili ed a quelli volontari adottati;**
- **Continuo miglioramento della propria immagine e della propria posizione sul mercato.**
- **Analizzare periodicamente le esigenze del contesto e le aspettative delle parti interessate;**
- **Svolgere l'analisi dei rischi e delle opportunità adottando le opportune azioni di mitigazione.**

Quanto qui espresso deve essere considerato, da ogni componente la struttura aziendale, guida comportamentale per la propria attività operativa.

Trento, 04/01/2021

Direzione  
Giuseppe Ignazzi

